caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Klar und wertschätzend kommunizieren

Grundlagen guter Gesprächsführung

Gespräche sind das Herzstück pädagogischer, sozialer und pflegerischer Arbeit. Sei es im Austausch mit Eltern, im Team oder der Leitung – Kommunikation entscheidet über Vertrauen, Zusammenarbeit und Entwicklung.

Doch gerade im pädagogischen, sozialen und pflegerischen Alltag sind Gespräche oft komplex: Beratung, Information, Organisation und Rückmeldung vermischen sich. Emotionen, Erwartungen und Widerstände kommen hinzu – sowohl von anderen als auch von uns selbst.

Dieses Seminar lädt dazu ein, die Kunst der Gesprächsführung neu zu entdecken: mit Klarheit, Empathie und Struktur. Es bietet praxisnahe Impulse, um Gespräche nicht nur zu führen, sondern aktiv zu gestalten – auch in herausfordernden Situationen.

Inhalte:

- Grundlagen wertschätzender und klarer Kommunikation
- elementare Gesprächstechniken
- Basiswissen zur Gesprächsführung
- Konflikte in Gesprächen erkennen, verstehen und deeskalieren
- Kritik üben und Kritik annehmen
- Verwandlung von Kritik in Begeisterung
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils

Kompetenzerwerb:

- Wissen:
  Teilnehmende kennen die Grundlagen professioneller Gesprächsführung und elementare Gesprächstechniken; sie haben Basiswissen über klare Kommunikation und Konflikte im pädagogischen Alltag.
- Können und Handlungsfähigkeit:
  Teilnehmende können Konfliktpotenzial in der Kommunikation früh erkennen, Gespräche klar, deeskalierend und wertschätzend durchführen, mit Widerstand souverän umgehen und Gesprächstechniken gezielt einsetzen.
- Einstellung und Haltung:
  Teilnehmende entwickeln eine wertschätzende, lösungsorientierte Haltung gegenüber Gesprächspartnern und reflektieren die eigene Rolle in kommunikativen Prozessen.
- Transfer und Potenziale:
  Teilnehmende können das Gelernte direkt in ihren Arbeitsalltag übertragen, sie können Gespräche bewusst führen und erkennen neue Möglichkeiten zur Beziehungsgestaltung und Konfliktlösung.

Nummer

23327-012

Datum

20.04.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Christina Sorg
Diplom-Sozialpädagogin

Teilnehmende (max.)

15

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

145.00 €

Normaler Preis für Externe

175.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Unterrichtsstunden

8