

Kolleg*innen Feedback geben

Wirksam Rückmeldung geben – Zusammenarbeit stärken

Feedback ist eines der wirkungsvollsten Werkzeuge für gute Zusammenarbeit – und gleichzeitig eines der schwierigsten. In Teams treffen unterschiedliche Persönlichkeiten, Erwartungen und Kommunikationsstile aufeinander. Ohne klare Rückmeldungen entstehen Missverständnisse, Frust oder unnötige Konflikte. Dieses Seminar zeigt praxisnah, wie Feedback wertschätzend, konstruktiv und wirksam gelingt. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Rückmeldungen so formulieren, dass sie ankommen, ohne zu verletzen – und wie eine professionelle Feedbackkultur das Miteinander nachhaltig verbessert.

Inhalte des Seminars

- Unterschied zwischen Bewertung, Beurteilung und Feedback
- Konstruktives und ressourcenorientiertes Feedback
- Ziele und Funktionen von Feedback in Teams
- Destruktives Feedback erkennen und vermeiden
- Typische Hindernisse, Fehler, Reaktionen und der Umgang damit
- Transfer in den Arbeitsalltag: praktische Übungen, Beispiele, Reflexion

Kompetenzerwerb durch das Seminar

- Wissen: Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen konstruktiver Kommunikation, typische Feedbackfehler sowie Unterschiede zwischen Bewertung, Beurteilung und Feedback.
- Können / Handlungsfähigkeit: Sie können Feedback klar, konkret und wertschätzend formulieren, Regeln anwenden und schwierige Rückmeldesituationen professionell gestalten.
- Einstellung / Haltung: Sie entwickeln eine offene, respektvolle Feedbackhaltung, erkennen die Bedeutung von Perspektivwechsel und trennen Absicht von Wirkung.
- Transfer in die Praxis / Potenziale: Sie sind in der Lage, Feedback sicher in den Arbeitsalltag zu integrieren, eine konstruktive Teamkultur zu fördern und Konflikte frühzeitig vorzubeugen.

Nummer

23327-013

Datum

17.06.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Christina Sorg
Diplom-Sozialpädagogin

Teilnehmende (max.)

20

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

145.00 €

Normaler Preis für Externe

175.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Unterrichtsstunden

8