

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

## Kölner Studientage Wohnungslosenhilfe – Block II

### Kommunikation und Beziehung in der Wohnungslosenhilfe - Kooperation gestalten, Interessen vertreten, Öffentlichkeit erreichen

Wohnungslosenhilfe findet nicht nur in der unmittelbaren Arbeit mit Klient\_innen statt. Ihr Erfolg hängt ebenso von der Zusammenarbeit mit zahlreichen Akteur\_innen außerhalb der eigenen Einrichtung ab: Leistungsträger, kommunale Verwaltungen, Politik, Presse, Öffentlichkeit und Kooperationspartner prägen die Rahmenbedingungen, unter denen Hilfen geplant, finanziert und umgesetzt werden.

Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Einrichtungen und Fachkräfte. Komplexe Problemlagen, knappe Ressourcen, zunehmender Steuerungsdruck und gesellschaftliche Debatten über Armut, Ausgrenzung und Wohnungslosigkeit erfordern eine professionelle Kommunikation nach außen. Fachkräfte der Wohnungslosenhilfe sind heute nicht nur Berater\_innen und Unterstützer\_innen, sondern vielfach auch Vermittler\_innen zwischen unterschiedlichen Systemen, Interessen und Sprachen.

Der 2. Block der diesjährigen Studientage nehmen deshalb die externe Kommunikation und Beziehungsgestaltung in den Blick. Gemeinsam wollen wir der Frage nachgehen, wie Kooperationen mit Leistungsträgern und Verwaltungen gelingen können, welche Bedeutung Netzwerke für die tägliche Arbeit haben und wie Fachlichkeit gegenüber Politik, Medien und Öffentlichkeit sichtbar gemacht werden kann.

Fachliche Impulse aus Wissenschaft, Verwaltung, Wohnungslosenhilfe und Journalismus eröffnen dabei unterschiedliche Perspektiven auf Kommunikation an den Schnittstellen der Sozialen Arbeit.

Die Studientage laden dazu ein, Kommunikationskompetenzen zu erweitern, neue Blickwinkel kennenzulernen und Strategien für eine wirksame Zusammenarbeit mit Partnern innerhalb und außerhalb des Hilfesystems zu entwickeln.

Den ausführlichen Flyer mit dem zeitlichen Ablauf finden Sie [HIER..](#)

**Bitte beachten Sie, dass sich der externe Seminarpreis auf eine Teilnahme ohne Abendessen und Übernachtung bezieht.**

#### Nummer

48026-031

#### Datum

07.10.2026  
08.10.2026  
09.10.2026

#### Zeit

09:30 - 18:00 Uhr

#### Ort

Maternushaus  
Kardinal-Frings-Str. 1 - 3  
50668 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende im Bereich der Wohnungslosenhilfe der Caritas- und Fachverbände sowie von Ordensgemeinschaften im Erzbistum Köln

#### Referent/in

siehe Programm-Flyer

#### Teilnehmende (max.)

25

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

350.00 €

#### Normaler Preis für Externe

300.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

3.20

#### Ansprechpartner/in

Bettina Rudat

#### Verpflegung

Übernachtung und Vollverpflegung

#### Unterrichtsstunden

24