

## Qualitätsexpert\*in für Kitas

### Zertifikatskurs zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001: Qualitätsziele, Dokumentation, KVP und Audits

Qualitätsmanagement klingt oft nach Aktenordnern, Normen und viel Papier – dabei geht es im Kern um etwas sehr Praktisches: gute Abläufe, klare Verantwortlichkeiten und verlässliche Qualität im Kita-Alltag. Diese Weiterbildung unterstützt Sie dabei, ein Qualitätsmanagementsystem verständlich, strukturiert und praxisnah aufzubauen oder weiterzuentwickeln.

Zu Beginn lernen Sie die Grundlagen eines QMS kennen: Was bedeutet Qualität in der Kita? Welche Ziele, Grundprinzipien und Anforderungen enthält die DIN EN ISO 9001:2015? Wie werden Aufgaben, Verantwortlichkeiten und das Team sinnvoll eingebunden? Eine IST-Analyse hilft, den aktuellen Stand der eigenen Einrichtung einzuschätzen und nächste Schritte abzuleiten.

Weitere Schwerpunkte sind die Qualitätsdokumentation und der Umgang mit dokumentierten Informationen. Sie beschäftigen sich mit Prozessbeschreibungen, Formularen, Dokumenten, Qualitätsnachweisen sowie deren Steuerung, Zugriff und Archivierung. Darauf aufbauend entwickeln Sie Qualitätsziele aus Konzeption, Trägervorgaben und Einrichtungskontext – konkretisiert durch Jahresziele, Teilziele, Timeline und SMART-Formel.

Außerdem geht es um interne und externe Kund\*innen, interessierte Parteien, Zufriedenheit, Messbarkeit, Mitarbeitendenmotivation und Wissensmanagement. Sie lernen Qualitätszirkel, KVP, Risiko- und Chancenmanagement sowie Notfallmanagement kennen. Im Audit-Modul stehen Auditarten, Planung, Durchführung, Auditbericht und Mehrwert interner Audits im Fokus.

Vertiefung, Hospitation mit internem Audit und schriftliche Prüfung sichern den Praxistransfer und stärken Ihre Handlungssicherheit im Qualitätsmanagement.

#### Kompetenzen, die erlernt werden:

- Ein QMS nach DIN EN ISO 9001 verstehen und mitgestalten;
- Qualitätsdokumentation aufbauen, steuern und sichern;
- Qualitätsziele, KVP und Qualitätszirkel praxisnah umsetzen sowie
- interne Audits planen, durchführen und auswerten.

#### Hinweise:

Schriftliche Prüfung: 17. Juni 2027, 17:00–20:00 Uhr

Abschlussveranstaltung mit Zertifikatsübergabe: 8. Juli 2027, ab 17:00 Uhr

| Nummer                                                 |
|--------------------------------------------------------|
| 24227-004                                              |
| Datum                                                  |
| 25.01.2027                                             |
| 26.01.2027                                             |
| 23.02.2027                                             |
| 24.02.2027                                             |
| 08.03.2027                                             |
| 09.03.2027                                             |
| 12.04.2027                                             |
| 13.04.2027                                             |
| 10.05.2027                                             |
| 11.05.2027                                             |
| 17.06.2027                                             |
| 08.07.2027                                             |
| Zeit                                                   |
| 09:00 - 16:00 Uhr                                      |
| Ort                                                    |
| Jugendherberge Köln-Riehl                              |
| An der Schanz 14                                       |
| 50735 Köln                                             |
| Zielgruppen                                            |
| Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren             |
| Referent/in                                            |
| <b>Monika Brunsberg</b>                                |
| Geschäftsführerin für you Cert                         |
| Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV |
| Coach                                                  |
| Teilnehmende (max.)                                    |
| 18                                                     |
| Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen          |
| 1260.00 €                                              |
| Normaler Preis für Externe                             |
| 1560.00 €                                              |
| Bildungspunkte (ECTS)                                  |
| 6.00                                                   |
| Verpflegung                                            |
| Getränke und Mittagessen                               |
| Unterrichtsstunden                                     |
| 96                                                     |