caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Muss ich dieses Gespräch wirklich führen?

Kompetent kritisches Feedback geben (Vertiefungsveranstaltung gemäß PrävO)

Fast jede Führungskraft kennt diesen Moment: Ein kritisches Feedback für einen Mitarbeitenden steht an, doch es fällt schwer das Gespräch anzugehen. Verständlich, denn kaum jemand führt diese spannungsreichen Gespräche gerne.

Nur: Der Worst-Case für jedes Team und jeden Mitarbeitenden ist fehlendes Feedback von Führungsseite. Belastendes Verhalten einzelner Mitarbeitender bleibt bestehen, manche Aufgaben werden nur halb erledigt und es gibt immer jemanden, der zu spät kommt. Fazit: Im Team fängt es an zu rumoren.

In diesem Seminar bekommen Sie eine Auffrischung zum Thema „kritisches Feedback geben“ und erarbeiten, wie Sie mit herausfordernden Gesprächspartner*innen umgehen können.

Inhalte:

- Hindernisse auf dem Weg zu einer gelungenen Kommunikation
- systematischer Gesprächsaufbau im Feedbackgespräch
- Spannungen im Gespräch aushalten und einbinden

Kompetenzerwerb:

- Feedback als Führungsinstrument einsetzen lernen
- Souveränität im Umgang mit Feedbackgesprächen erlangen
- effektive Gesprächsstrategien und -techniken erproben

Hinweis:

Dieses Seminar ist Teil der flexiblen und modular aufgebauten Seminarreihe „In Führung sein“, die systemisch, ressourcenorientiert und praxisnah ausgerichtet ist. Die Module richten sich insbesondere an Führungskräfte der unteren und mittleren Führungsebene, Team-, Gruppen- und Stationsleitungen, angehende Führungskräfte sowie an Führungsaufgaben interessierte Mitarbeitende und Projektleitungen.

Durch den Besuch von insgesamt zehn Seminartagen Ihrer Wahl (80 UE) erwerben Sie auf dem CARITASCAMPUS das Zertifikat der Seminarreihe „In Führung sein“. Weitere Seminare dieser Reihe, die aktuell ausgeschrieben sind, finden Sie hier.

Nummer

23927-029

Datum

07.04.2027

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

Gruppenleitungen Leitungskräfte

Referent/in

Theresa Köckeritz
Systemische Beraterin
Prozessbegleiterin und Trainerin

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

170.00 €

Normaler Preis für Externe

200.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.50

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsveranstaltung anerkannt.

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Unterrichtsstunden

8