caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Verhandlungen sicher führen

Von der Vorbereitung bis zum Abschluss

Führungskräfte verhandeln täglich – mit Kostenträgern, Behörden, Lieferanten und Mitarbeitern. Dennoch wird professionelle Verhandlungsführung in der Weiterbildung kaum thematisiert. Dieses praxisorientierte Seminar vermittelt das notwendige Handwerkszeug, um Verhandlungen gut vorbereitet, sicher und erfolgreich zu führen – auf Basis des bewährten Harvard-Konzepts.

Inhalte:

Tag 1 – Grundlagen und Vorbereitung:

- Verhandlungskonzepte im Überblick
- Verhandlungsphasen verstehen
- Das eigene Mind-Set
- Professionelle Verhandlungsvorbereitung
- Einführung in das Harvard-Konzept

Tag 2 – Anwendung und Praxis:

- Vertiefung des Harvard-Konzepts
- Manipulationstechniken erkennen und abwehren
- Intensive Rollenspiele mit Feedback
- Transfer in den Alltag der jeweiligen Einrichtungen

Kompetenzerwerb:

- Wissen: Die Teilnehmenden kennen das Harvard-Konzept und verstehen die Phasen und Dynamiken einer professionellen Verhandlung.
- Können/Handlungsfähigkeit: Die Teilnehmenden bereiten Verhandlungen strukturiert vor, führen sie sicher und erkennen Manipulationstechniken der Gegenpartei.
- Einstellung/Haltung: Die Teilnehmenden entwickeln ein bewusstes Mind-Set für Verhandlungen – sachlich, lösungsorientiert und auf Augenhöhe.
- Transfer in die Praxis: Die Teilnehmenden übertragen das Gelernte direkt auf typische Verhandlungssituationen ihren Einrichtungen.

Nummer

23927-033

Datum

12.05.2027
09.06.2027

Zeit

09:00 - 16:30 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Führungskräfte

Referent/in

Markus Lüttgen
Diplom-Volkswirt
Coach

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

440.00 €

Normaler Preis für Externe

520.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.00

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16