

Gesprächsführung – Führungsgespräche

Gespräche mit Mitarbeiter*innen zielorientiert und sicher führen

Sichere Gesprächsführung ist eine Grundvoraussetzung für das Leiten von Teams.

Obwohl sie in Ausbildung und Studium kaum gelehrt wird, obliegt Führungskräften die Verantwortung, die Vielzahl von möglichen Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden, Eltern, Träger und ggf. politischen Vertreter*innen selbstverständlich und pointiert zu führen.

Dabei sind Alltagsgespräche, Personalentwicklungsgespräche, Tür- und Angelgespräche, Krisengespräche, Feedbackgespräche, Vorstellungsgespräche, Informationsgespräche und weitere Arten von Gesprächen keinesfalls identisch. Sie unterscheiden sich in Ziel, Länge, Klarheit und Gesprächsanteilen z.T. deutlich voneinander.

Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über die Arten von Gesprächen und die Unterscheidung zur Rede und vermittelt rhetorische Basiskompetenzen. Sie erhalten einen Überblick über Ihre Rolle in den verschiedenen Gesprächsformaten. Alltagsnah und praxisorientiert arbeiten wir nach einer theoretischen Einführung an echten, durch die Gruppe eingebrachten Fällen und üben Gespräche miteinander.

Sie erwerben Kompetenzen in den folgenden Bereichen:

- Gesprächsrhetorik
- das Sprech-Situationsmodell nach Geißner und Gutenberg
- Sprechdenken und Hörverstehen
- Klären und Streiten

Die eigene Herangehensweise und die innere Klarheit zu reflektieren, ist dafür eine wichtige Grundlage, die wir miteinander als Vorbereitung für Gespräche strukturiert einüben.

Nummer
24427-006
Datum
01.03.2027 02.03.2027
Zeit
09:00 - 16:00 Uhr
Ort
CaritasCampus Caritasverband für das Erzbistum Köln Georgstraße 7 50676 Köln
Zielgruppen
Leitungskräfte
Referent/in
Jennifer Mieke-Gruhn Kita-Leiterin M.A. Unternehmenskommunikation und Rhetorik
Teilnehmende (max.)
18
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
210.00 €
Normaler Preis für Externe
260.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
1.00
Verpflegung
Getränke und Mittagessen
Unterrichtsstunden
16