caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Gesprächsführung – Führungsgespräche

Gespräche mit Mitarbeiter*innen zielorientiert und sicher führen

Sichere Gesprächsführung ist eine Grundvoraussetzung für das Leiten von Teams.

Obwohl sie in Ausbildung und Studium kaum gelehrt wird, obliegt Führungskräften die Verantwortung, die Vielzahl von möglichen Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden, Eltern, Träger und ggf. politischen Vertreter*innen selbstverständlich und pointiert zu führen.

Dabei sind Alltagsgespräche, Personalentwicklungsgespräche, Tür- und Angelgespräche, Krisengespräche, Feedbackgespräche, Vorstellungsgespräche, Informationsgespräche und weitere Arten von Gesprächen keinesfalls identisch. Sie unterscheiden sich in Ziel, Länge, Klarheit und Gesprächsanteilen z.T. deutlich voneinander.

Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über die Arten von Gesprächen und die Unterscheidung zur Rede und vermittelt rhethorische Basiskompetenzen. Sie erhalten einen Überblick über Ihre Rolle in den verschiedenen Gesprächsformaten. Alltagsnah und praxisorientiert arbeiten wir nach einer theoretischen Einführung an echten, durch die Gruppe eingebrachten Fällen und üben Gespräche miteinander.

Sie erwerben Kompetenzen in den folgenden Bereichen:

- Gesprächsrhethorik
- das Sprech-Situationsmodell nach Geißner und Gutenberg
- Sprechdenken und Hörverstehen
- Klären und Streiten

Die eigene Herangehensweise und die innere Klarheit zu reflektieren, ist dafür eine wichtige Grundlage, die wir miteinander als Vorbereitung für Gespräche strukturiert einüben.

Nummer

24427-006

Datum

01.03.2027
02.03.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Jennifer Miehe-Gruhn
Kita-Leiterin
M.A. Unternehmenskommunikation und Rhetorik

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

Normaler Preis für Externe

260.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.00

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16