

Kita-Management in herausfordernden Zeiten

Modul VI: Erziehungspartnerschaft mit Eltern

Sie können aus einem Portfolio von insgesamt neun Fortbildungen (Seminar-Nummern: 24427-015, -016, -017, -018, -019, -020, -021, -022 und -023) frei wählen und sich so ganz individuell qualifizieren. Die Module sind einzeln buchbar.

Zertifikatsabschluss

Wenn Sie vier Module besucht haben, erhalten Sie ein qualifiziertes Zertifikat.

Über dieses Modul

Die zunehmenden Belastungen in Kitas zeigen sich nicht selten auch in unterschiedlichsten herausfordernden Kommunikationssituationen.

Die Fähigkeit, sowohl partnerschaftlich als auch zielführend kommunizieren zu können, ist in unterschiedlichsten Situationen eine Schlüsselkompetenz. Einschlägige Kenntnisse im Bereich der Kommunikation wirken entlastend, sparen Zeit und Nerven, verbessern Arbeitsergebnisse, minimieren Stress und steigern die berufliche Zufriedenheit.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende und aufbauende Kenntnisse im Bereich der Kommunikation, reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten vor beruflichem Hintergrund und üben zielführende Techniken ein. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen Kita-Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg_innen hilft, eigene Haltungen zu reflektieren und individuelle Möglichkeiten zur Stressbewältigung und Entlastung auszuloten.

Kompetenzen, die erlernt werden

- Grundlagen non-/verbaler Kommunikation;
- selbstsicheres Auftreten;
- praxismgerechte Werkzeuge für unterschiedliche Situationen / Wunschthemen und Fälle;
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers;
- Partnerschaft transportieren und lösungsorientiert kommunizieren;
- kommunikativ Türen öffnen, überzeugend argumentieren;
- rhetorisch durchsetzen und unfaire Kommunikation souverän parieren: Abgrenzungstechniken;
- schwierige Gesprächssituationen inhaltlich/emotional gut vorbereiten und als Chance nutzen;
- professionelles Durchführen von Elterngesprächen und Überbringen schwieriger Botschaften;
- Aspekte des Coachings im Elternberatungsgespräch;
- praxiserprobte Formulierungen für die in den meisten Kitas typischen schwierigen Kommunikationssituationen mit Eltern;

Nummer

24427-020

Datum

24.06.2027

25.06.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CVJM Düsseldorf

Graf-Adolf-Str. 102

40210 Düsseldorf

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Meta Lange

Lehrbeauftragte, Organisationsberaterin,
Gruppenanalytikerin (D3G)

Dr. Julia Egbringhoff

Diplom-Pädagogin
Sozialwissenschaftlerin
Organisationsberaterin

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

250.00 €

Normaler Preis für Externe

300.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

16

Material

Es entstehen Materialkosten für Seminarunterlagen in Höhe von 7,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

- souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten sowie konstruktives Feedback sowie
- Kommunikation in Konflikt- und Kritiksituationen im Team und zwischen einzelnen Mitarbeitenden.