caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kita-Management in herausfordernden Zeiten

Modul VII: Kommunikation als Dreh- und Angelpunkt

Sie können aus einem Portfolio von insgesamt neun Fortbildungen (Seminar-Nummern: 24427-015, -016, -017, -018, -019, -020, -021, -022 und -023) frei wählen und sich so ganz individuell qualifizieren. Die Module sind einzeln buchbar.

Zertifikatsabschluss

Wenn Sie vier Module besucht haben, erhalten Sie ein qualifziertes Zertifikat.

Über dieses Modul

Die zunehmenden Belastungen in Kitas zeigen sich nicht selten auch in unterschiedlichsten herausfordernden Kommunikationssituationen.

Die Fähigkeit, sowohl partnerschaftlich als auch zielführend kommunizieren zu können, ist in unterschiedlichsten Situationen eine Schlüsselkompetenz. Einschlägige Kenntnisse im Bereich der Kommunikation wirken entlastend, sparen Zeit und Nerven, verbessern Arbeitsergebnisse, minimieren Stress und steigern die berufliche Zufriedenheit.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende und aufbauende Kenntnisse im Bereich der Kommunikation, reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten vor beruflichem Hintergrund und üben zielführende Techniken ein. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen Kita-Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg_innen hilft, eigene Haltungen zu reflektieren und individuelle Möglichkeiten zur Stressbewältigung und Entlastung auszuloten.

Kompetenzen, die erlernt werden

- Grundlagen non-/verbaler Kommunikation;
- selbstsicheres Auftreten;
- praxisgerechte Werkzeuge für unterschiedliche Situationen/Wunschthemen und Fälle;
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers;
- Partnerschaft transportieren und lösungsorientiert kommunizieren;
- kommunikativ Türen öffnen, überzeugend argumentieren;
- rhetorisch durchsetzen und unfaire Kommunikation souverän parieren: Abgrenzungstechniken;
- schwierige Gesprächssituationen inhaltlich/emotional gut vorbereiten und als Chance nutzen;
- professionelles Durchführen von Elterngesprächen und Überbringen schwieriger Botschaften;
- Aspekte des Coachings im Elternberatungsgespräch;
- praxiserprobte Formulierungen für die in den meisten Kitas typischen

Nummer

24427-021

Datum

20.09.2027
21.09.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Forum der Kath. Kirchengemeinde
St. Chrysanthus und Daria
Breidenhofer Str. 1
42781 Haan

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Meta Lange
Lehrbeauftragte, Organisationsberaterin, Gruppenanalytikerin (D3G)

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

170.00 €

Normaler Preis für Externe

195.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16

Material

Es entstehen Kosten für Seminarunterlagen in Höhe von 10,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.

schwierigen Kommunikationssituationen mit Eltern;

- souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten sowie konstruktives Feedback sowie
- Kommunikation in Konflikt- und Kritiksituationen im Team und zwischen einzelnen Mitarbeitenden.