caritascampus

Caritasverband für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kita-Management in herausfordernden Zeiten

Modul IX: Konfliktgespräche führen

Sie können aus einem Portfolio von insgesamt neun Fortbildungen (Seminar-Nummern: 24427-015, -016, -017, -018, -019, -020, -021, -022 und -023) frei wählen und sich so ganz individuell qualifizieren. Die Module sind einzeln buchbar.

Zertifikatsabschluss

Wenn Sie vier Module besucht haben, erhalten Sie ein qualifziertes Zertifikat.

Über dieses Modul

Tageseinrichtungen für Kinder sind ein Arbeitsfeld, in dem unterschiedlichste Interessen, Einstellungen und Ängste der verschiedenen Beteiligten aufeinandertreffen und Konflikte verursachen können. Eltern, Träger, Erzieher_innen und Leiter_innen betrachten Konflikte aus ihrer individuellen Perspektive, die sich wiederum an den eigenen Zielen und Aufgaben, den unterschiedlichen Ausbildungen und Erfahrungen sowie – meist unbewusst – an den eigenen Biographien orientiert.

Wer Konfliktlösungen moderieren möchte, benötigt fundierte Kenntnisse darüber, wie Konflikte entstehen, wie der eigentliche Konflikt zu identifizieren ist und wie mit den eigenen Gefühlen in der Situation der Konfliktlösung umgegangen werden kann. Darüber hinaus sind anwendungsfähige Konfliktlösungstechniken von großer Bedeutung.

Der Schwerpunkt dieses übungsintensiven Seminars liegt auf dem Erwerb von grundlegenden Techniken der Konfliktlösung zwischen zwei beteiligten Parteien.

Themenschwerpunkte sind Konfliktursachen, -verlauf und -analyse, Auswahl von angemessenen Maßnahmen sowie der Lösungsprozess zwischen zwei beteiligten Personen.

Kompetenzen, die erlernt werden

- Konfliktanalyse und Prognose;
- verschiedene Optionen zum Umgang mit Konflikten;
- Feststellen, ob ein Gespräch das Mittel der Wahl sein kann;
- Kriterien für die Übernahme der Mediatorenrolle;
- Durchführen eines Mediationsgesprächs mit zwei Parteien;
- Kommunikationstechniken innerhalb einer Mediation sowie
- Umgehen mit eigenen Emotionen und denen der beteiligten Parteien.

Nummer

24427-023

Datum

18.11.2027
19.11.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CVJM Düsseldorf
Graf-Adolf-Str. 102
40210 Düsseldorf

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Meta Lange
Lehrbeauftragte, Organisationsberaterin, Gruppenanalytikerin (D3G)

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

150.00 €

Normaler Preis für Externe

200.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

16

Material

Es entstehen Materialkosten für Seminarunterlagen in Höhe von 7,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.