caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Wenn Gefühle hochkochen

Handlungssicherheit für emotional aufgeladene Situationen im Führungsalltag

Emotionale Gespräche gehören zum Führungsalltag – doch wenn Situationen zu kippen drohen, wird es herausfordernd. Wie bleiben Sie ruhig, wenn Ihr Gegenüber es nicht mehr ist?

Inhalte:

- In diesem Tagesseminar entwickeln Sie Handlungssicherheit im Umgang mit emotional aufgeladenen Gesprächen und eskalierenden Situationen
- Sie lernen, die Dynamiken von Eskalation frühzeitig zu erkennen, und erfahren, wie Sie in angespannten Momenten ruhig und klar bleiben
- Sie erproben Wege, deeskalierend zu kommunizieren und auch mit Widerstand und starken Reaktionen professionell umzugehen
- Praxisnahe Übungen helfen Ihnen, das Erlernte direkt auf Ihren Führungsalltag zu übertragen

So gewinnen Sie die Sicherheit, auch schwierige Gespräche souverän zu führen – und selbst dann handlungsfähig zu bleiben, wenn die Emotionen hochkochen.

Nummer

23927-035

Datum

11.05.2027

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

David Dressel
Systemischer Coach
M. Sc. Psychologe

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

220.00 €

Normaler Preis für Externe

265.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.50

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8