caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Fachtag für Teamassistenz in Beratungsstellen

Alltagskommunikation bewusst gestalten – klar, wertschätzend und professionell

Ob im Kontakt mit Klient*innen oder im Miteinander im Team: Die Art, wie wir sprechen und zuhören, prägt Beziehungen und beeinflusst, wie Botschaften ankommen.

An diesem Fachtag beschäftigen wir uns unter anderem mit folgenden Fragen:

- Wie kommt das an, was ich sagen möchte? Wird meine Botschaft so verstanden, wie ich sie gemeint habe?
- Wie kann ich auch in angespannten Situationen wertschätzend und klar Rückmeldung geben?
- Wie gelingt es, in Erstkontakten mit Klient:innen auf herausfordernde Stimmungen einzugehen, ohne bereits in die Beratung einzusteigen?

Praxisnahe Anregungen bieten die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun. Wir lernen ausgewählte Konzepte kennen, wie zum Beispiel:

- das Vier-Seiten-Modell;
- das Innere Team;
- Ich-Botschaften;
- aktives Zuhören sowie
- professionelles Feedback.

Nach einer kurzen Einführung übertragen wir die Modelle auf typische Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag in der Beratungsstelle. Im gemeinsamen Austausch orientiert an Ihren Alltagsbeispielen entwickeln wir Ideen, wie sich die Impulse unmittelbar in der Praxis nutzen lassen.

Wie in den vergangenen Jahren steht auch dieser Fachtag unter einem systemischen Stern: Grundlage ist die systemische Haltung mit ihrem Fokus auf Wertschätzung, Ressourcenorientierung, Toleranz und einen respektvollen, menschlichen Umgang miteinander.

Eingeladen sind sowohl Teamassistent*innen, die sich bereits aus der Supervision kennen, als auch neue Kolleg*innen – ganz gleich, ob Sie regelmäßig teilnehmen oder den Fachtag zum ersten Mal besuchen und hineinschnuppern möchten.

Nummer

21827-007

Datum

20.10.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Teamassistent*innen in Beratungsstellen

Referent/in

Ulrike von der Mosel
Diplom-Sozialpädagogin
Familientherapeutin (SG DGSF)
Lehrende systemische Beratung DGSF
Lehrsupervisorin

Teilnehmende (max.)

14

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

120.00 €

Normaler Preis für Externe

150.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Christof Kriege

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8