caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Routine macht die KI – Qualität mache ich

Arbeitserleichterung im Qualitätsmanagement durch KI-Agenten

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen ist anspruchsvoll: Risikoanalysen, Auditvorbereitung, Managementbewertung, Berichte und Dokumentation binden Zeit und Aufmerksamkeit. Gleichzeitig wächst der Anspruch an strategische Steuerung, Reflexion und Weiterentwicklung.

In diesem Workshop lernen Sie, wie KI-Agenten Sie bei wiederkehrenden Routineaufgaben gezielt unterstützen können – ohne Programmierkenntnisse und mit sofortigem Praxisbezug.

Im Mittelpunkt steht die Frage: Welche Aufgaben kann die KI übernehmen – und wo bleibt meine professionelle Rolle als QM-Beauftragte*r entscheidend.

Inhalte:

- Klärung: Was sind KI-Agenten und wie unterscheiden sie sich von normaler KI-Nutzung?
- Überblick über unterschiedliche Agenten-Typen und Einsatzmöglichkeiten ohne technische Vorkenntnisse.
- Konkrete Anwendungsfälle im QM, unter aderem Risikoanalysen, Audit, Managementbewertung.
- Entwicklung eigener Einsatzideen aus Ihrem Arbeitsalltag.
- Einfache Bauanleitungen für erste eigene Agenten.
- Spezialeinblick: Möglichkeiten von NotebookLM für die Arbeit mit eigenen Quellen.
- Reflexion von Chancen, Grenzen und Risiken beim Einsatz von KI-Agenten.

Ziel des Workshops:

Sie gewinnen Klarheit darüber,

- welche Routinearbeiten Sie sinnvoll an KI-Agenten delegieren können;
- wie Sie sich dadurch Freiräume für Steuerung, Reflexion und Qualitätsentwicklung schaffen;
- wie Sie KI verantwortungsvoll in Ihrem beruflichen Kontext einsetzen.

Arbeitsweise:

Der Workshop ist praxisorientiert angelegt. Sie testen konkrete Anwendungen selbst (unter anderem mit ChatGPT und NotebookLM) und entwickeln erste eigene Lösungsansätze für Ihren QM-Alltag.

Hinweis:

Viele Übungen können auch mit den kostenlosen Versionen von ChatGPT oder Microsoft Copilot durchgeführt werden. Einige im Seminar

Nummer

23827-018

Datum

10.05.2027

Zeit

09:00 - 12:30 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Elisabeth Trubel
Diplom-Sozialarbeiterin
Diplom-Sozialpädagogin
Qualitätsmanagerin
Systemische Organisationsentwicklerin

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

67.00 €

Normaler Preis für Externe

83.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.25

Ansprechpartner/in

Christine Tameling

Unterrichtsstunden

4

vorgestellte Funktionen sind jedoch gegebenenfalls nur in kostenpflichtigen Versionen verfügbar. Wenn Sie alle Möglichkeiten direkt selbst ausprobieren möchten, empfehlen wir eine kostenpflichtige Lizenz.

Zielgruppe:

Dieser Workshop richtet sich an alle QM-Beauftragte, QM-Verantwortliche und alle Interessierte.