caritascampus

Caritasverband für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Souverän kommunizieren – mit Eltern, Team und sich selbst

Herausfordernde Gespräche meistern und dabei gesund bleiben

Kommunikation ist das wichtigste Werkzeug einer Kita-Leitung – und zugleich das anstrengendste. Fordernde Elterngespräche, Beschwerden und die Erwartung, immer souverän zu reagieren, kosten Kraft. Wer ohne klare Strategie und ohne Selbstfürsorge agiert, gerät schnell an die eigenen Grenzen.

Diese zweitägige Fortbildung verbindet zwei Dinge, die zusammengehören: professionelle Gesprächsführung nach außen und Stabilität nach innen. Der systemische Ansatz hilft Ihnen, Gespräche nicht als Schlagabtausch, sondern als steuerbaren Prozess zu verstehen.

Inhalte:

- Grundlagen souveräner Gesprächsführung: Haltung, Struktur und Klarheit in jedem Gespräch;
- herausfordernde Elterngespräche: Beschwerden, Kritik und emotionale Situationen sicher meistern;
- Selbstführung im Alltag: Zeit, Energie und Prioritäten bewusst steuern sowie
- Resilienz und Grenzen: gesund bleiben, abgrenzen und Kraftquellen nutzen.

Kompetenzerwerb:

- Wissen: Die Teilnehmenden kennen Grundlagen professioneller Gesprächsführung sowie Modelle zu Stress, Resilienz und Selbstfürsorge.
- Können / Handlungsfähigkeit: Die Teilnehmenden können herausfordernde Eltern- und Beschwerdegespräche strukturiert und ruhig führen und dabei handlungsfähig bleiben.
- Einstellung / Haltung: Die Teilnehmenden erkennen den Zusammenhang zwischen professioneller Kommunikation und eigener Gesundheit und nehmen Selbstfürsorge als Teil ihrer Leitungsrolle an.
- Transfer in die Praxis / Potenziale: Die Teilnehmenden erarbeiten eine persönliche Gesprächs-Toolbox sowie einen individuellen Plan für Selbstfürsorge und Grenzsetzung im Alltag.

Hinweis zur Buchung:

Die Fortbildung kann sowohl eigenständig als auch als Vertiefung der vorherigen Fortbildungen „Die ersten sechs Monate als Kita-Leitung“ (24427-025) und „Ein Team führen und entwickeln“ (24427-029) gebucht und belegt werden.

Nummer

24427-030

Datum

15.11.2027
16.11.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Steven Nelles
Pädagoge
Coaching und Beratung im pädagogischen Kontext

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

Normaler Preis für Externe

260.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.00

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16